

CHRISTELLE PLANES

CONSULTANTE MARKETING ET COMMUNICATION

+ de 20 ans d'expérience

Trilingue

Imaginer, créer, diffuser me passionne.

Dans une approche globale, j'accompagne les entreprises dans la création de leur identité visuelle, leur communication digitale et leur stratégie marketing.

- STRATÉGIE MARKETING ET COMMUNICATION
- VEILLE CONCURRENTIELLE & ÉTUDE DE MARCHÉ
- CRÉATION DESIGN & IDENTITÉ VISUELLE
- WEB-MARKETING - RÉFÉRENCIEMENT SEO/SEA
- TRANSFORMATION DIGITALE
- GESTION DE PROJET ET BUDGET
- MEDIA-PLANNING MULTICANAL
- RELATIONS PRESSE & ÉVÉNEMENTIEL

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CONSULTANTE MARKETING ET COMMUNICATION

Com'Unik - Cestas, depuis 2019

- **Conseil marketing** : étude de marché, lancement produits, plateforme de marque.
- **Design** : création de logo, supports print/web, site vitrine et e-commerce.

CONSULTANTE COMMUNICATION ET GESTION DE PROJET

Association Cuba ¡Ya! - Gradignan, 2016/2017

- **Co-organisation** : étude de marché, conception et coordination de projet, partenariats.
- **Communication** : référencement, Réseaux Sociaux, Relations Presse, création et diffusion des outils de communication, stratégie commerciale et relation avec les artistes cubains.
 - ▶ **Lancement d'un festival de danses et musiques cubaines**
www.cubayafestival.com

RESPONSABLE MARKETING ET COMMUNICATION

Vitagermine (Babybio) - Canéjan, 2004/2016

Construction et gestion d'un budget en croissance permanente (4M. d'€ en 2015).

2011-2016 : RESPONSABLE DE LA MARQUE BABYBIO (27M. d'€)

- **Définition et mise en œuvre de plans médias** : lancement des premières campagnes TV, affichage et vidéos sur le web. Community Management.
- **Conception de l'identité visuelle de la marque** : création de la mascotte, refonte des packagings et communications multi-support. Participation à la conception, au tournage et à la production du film publicitaire **L'aventure du goût commence ici**.
- **Études de marché et suivi des performances** : panels IRI, enquête consommateurs, études qualitatives et quantitatives, tableaux de bords mensuels.
- **Lancement de produits** : recommandation d'innovations.
- **Participation à la politique commerciale de la marque** : revues de marché des enseignes GMS, construction des assortiments et plans merchandising.
- **Renforcement des Relations Prescripteurs** : création et encadrement d'une équipe de 3 délégués médicaux, gestion des appels d'offres, organisation de congrès.
- **Management d'une équipe pluridisciplinaire** de 3 personnes (direction artistique).
 - ▶ **Croissance forte de la marque Babybio et de sa notoriété**
CA multiplié par 7 en 10 ans : 27 M€ +34% (2015), +49% (jan.- mai 2016)
www.babybio.fr

2004-2010 : RESPONSABLE DES 4 MARQUES (BABYBIO, KALIBIO, VITABIO, VITASPORT)

- **Déploiement d'une stratégie web forte et ciblée** : référencement, campagnes display, développement de la notoriété de marque et des ventes en ligne.
- **Mise en place d'une politique de CRM et fidélisation** client et prescripteurs.
- **Élaboration des campagnes de communication** : annonces presse grand public, communications digitales, PLV, outils d'aide à la vente. Achat d'espaces publicitaires.
- **Lancement de produits et marques (Vitabio)**.
- **Impulsion d'une politique promotionnelle** pour le circuit des magasins spécialisés.
 - ▶ **Augmentation des ventes dans tous les circuits de distribution**

PREMIÈRES EXPÉRIENCES

2001/2004

- **Responsable Univers Habillement - DECATHLON - 2002/2004**
- **Chargée d'études de marché et prospection export - SPARFLEX - 2001/2002**



- ☎ 06 65 51 06 41
- @ contact@com-unik.com
- 📍 33 610 CESTAS
- 🌐 www.linkedin.com/in/christelle-planes
- 💻 www.com-unik.com

FORMATION

- 2018 | **Formation**
La Piscine - Talence
Web-Designer UX/UI
- 2000 | **Master-DESS**
ICD, Groupe IGS - Paris
- 2001 | **Marketing Stratégique et**
Commerce Electronique
- 1996 | **Groupe KEDGE**
EBP Bordeaux-Madrid
- 2000 | **Diplôme de l'École**
Multinationale des Affaires

LANGUES

- ANGLAIS courant
- ESPAGNOL bilingue
- TOEFL 247/300 pts
- 2 ANS à Madrid

OUTILS ET LOGICIELS

- Web-marketing**
Adwords & Google Analytics, HTML/CSS
- Design et création**
WordPress, Prestashop, Illustrator, Indesign, Photoshop
- Bureautique et Panels**
Pack Office, Access, IRI

LOISIRS

- 🧘 Danses latines et africaines
Yoga, escalade, course
- ✈ Voyages récents
Mexique, Chili, Espagne